

Nota van inlichtingen 1 - Schoonmaakdienstverlening 16 januari 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Schoonmaakdienstverlening van Stichting Natuurstad Rotterdam.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - blz. 13/3.4.2.1	Wij gaan er vanuit dat 1 referentie die voldoet aan de kerncompetentie voldoende is om de geschiktheid te bewijzen. Waarom geeft u de mogelijkheid om twee extra referenties op te geven?	Indien 1 referentie de lading dekt is dat voldoende. Indien er meer referenties nodig zijn om aan de eis te voldoen bijvoorbeeld inzake de 3 fysiek gescheiden kleine locaties binnen dezelfde gemeente dan is dat ook toegestaan. Dit maakt het voor partijen laagdrempeliger om mee te kunnen doen.
2.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - blz. 17/4.3.3	De totale opdrachtwaarde is max. € 50.000,00 per jaar. Voor ons een mooie opdracht die wij goed in onze dienstverlening kunnen inpassen. De opdrachtwaarde hebben wij nodig om de kwaliteit van de schoonmaak te kunnen leveren. U vraagt om kwaliteitsborging, KPI's en het borgen daarvan te beschrijven op 3 A4. Wij vragen ons af of de grote van de opdracht in verhouding staat tot het opzetten van een contractbeheer met kpi's. Wij stellen voor om de kwaliteitsborging te beschrijven en om daar 1 kpi bij te beschrijven. Hierdoor kan ons management gericht de schoonmaak aansturen in plaats van een gedeelde focus op contractbeheer en begeleiding van de schoonmaak. Kunt u zich hierin vinden?	Drie pagina's is het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel. Het is aan u om hier invulling aan te geven. Juist de kleine omvang kan de uitdaging de kwaliteit goed te bewaken alleen maar groter maken. Het is aan Inschrijver hoe hiermee om te gaan en daarbij de in ieder geval de gestelde vragen te beantwoorden waarbij u eventueel ook kunt toelichten hoe u hier anders mee omgaat en de kwaliteit op overtuigende wijze weet te borgen.
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - blz. 17/3.4.3	Net als Natuurstad vinden wij duurzame dienstverlening en mensen kansen bieden belangrijk. Wij hebben dit binnen onze dienstverlening geborgd en gaan wij ook toepassen bij u. Gezien de opdrachtwaarde vragen wij ons af of het aantal vragen die u stelt in verhouding staan tot de opdrachtwaarde. Wellicht kunt u deze vraag aanpassen naar 2 A4 en dat wij antwoord geven op vraag 1, 4 en 5. Hoe staat u hierin?	Uw verwijzing moet zijn naar 4.3.4 waarbij het aan Inschrijver is de vragen te beantwoorden. Ook als de omvang van de opdracht klein is, betekent dit niet dat er geen waarde gehecht wordt aan SROI en duurzaamheid. De Aanbestedende dienst wenst inzicht op alle gevraagde onderdelen, waarbij natuurlijk de antwoorden wel in verhouding tot de opdracht worden bekeken.
4.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (AL) - blz. 17/4.3.5	U ziet graag een complete communicatiestructuur op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Staat dit in verhouding tot de omvang van de opdracht? Welke functies zijn vanuit Natuurstad	Bij de beantwoording bent u vrij daartoe suggesties te doen, waarbij u wel wordt verzocht in te gaan op de gestelde vragen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			betrokken bij de verschillende overleggen? Is het een idee om strategisch en tactisch overleg samen te voegen?	
5.	Contract	Concept overeenkomst - blz 3/5.3	De eerste indexering is mogelijk per 1-1-2025. Kunt u het volgende bevestigen: • De eerste indexering is op basis van indexcijfer november 2024 tov november 2023 • De indexering communiceren wij voor 1 februari. Deze gaat met terugwerkende kracht per 1 januari in	Dat is correct.
6.	Contract	Concept overeenkomst - blz 4/8.1	In dit artikel geeft u aan dat er sprake is van een opzegtermijn van 4 maanden. In de AL paragraaf 2.6 staat een termijn van 6 maanden genoemd. Kunnen wij ervan uitgegaan dat 6 maanden juist is?	Er zal een opzegtermijn aangehouden worden van 6 maanden.
7.	Contract	Concept overeenkomst - blz 3/5.3	In de schoonmaak is het gebruikelijk om voor de indexering indexcijfer "812 reiniging" toe te passen. Deze indexcijfer benadert nagenoeg de werkelijke indexering voor de schoonmaak. Bent u bereid om deze indexering toe te passen?	Akkoord. https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/8376oNED